

del 30 novembre 2007

Indice

A Competenze

- 1 Competenze professionali / obiettivi generali, obiettivi particolari e obiettivi di prestazione
- 2 Competenze metodologiche
- 3 Competenze sociali e personali
- 4 Tassonomia degli obiettivi di prestazione

B Quadro delle lezioni della scuola professionale

C Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali

D Procedura di qualificazione

E Autorizzazione ed entrata in vigore

Allegato:

Indice dei documenti concernenti la realizzazione della formazione professionale di base

A Competenze

1 Competenze professionali

Le **competenze professionali** permettono agli odontotecnici ed alle odontotecniche di affrontare in maniera autonoma e competente compiti e problemi legati al mestiere, nonché di padroneggiare le varie esigenze nel campo professionale.

- 1.1 Gli obiettivi generali, gli obiettivi particolari e gli obiettivi di prestazione concretizzano le competenze da raggiungere a formazione terminata. Gli obiettivi generali descrivono in maniera generale quali campi tematici appartengono alla formazione professionale. Inoltre, si giustifica l'importanza di questi campi tematici per gli odontotecnici. Gli obiettivi particolari concretizzano gli obiettivi generali e descrivono attitudini, punti di vista e comportamenti generali. Gli obiettivi di prestazione concretizzano i singoli obiettivi particolari; la persona in formazione deve presentare certi comportamenti in determinate situazioni. Gli obiettivi generali e gli obiettivi particolari sono validi per tutti e tre i luoghi di formazione, gli obiettivi di prestazione invece sono specifici alla scuola professionale, al laboratorio ed al corso interaziendale.
- 1.2 Le competenze professionali da raggiungere tramite la formazione, permettono allo stesso tempo lo sviluppo delle competenze metodologiche, sociali e personali. La persona in formazione ottiene la possibilità d'esercizio per il profilo professionale conformemente all'art. 1. La persona viene inoltre preparata all'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale e viene rafforzato anche lo sviluppo personale.
- 1.3 La formazione odontotecnico / odontotecnica punta, tramite la definizione degli obiettivi generali, particolari e di prestazione, allo sviluppo delle seguenti competenze professionali.

Obiettivi professionali generali e particolari - tabella

1.1. Obiettivo generale	protetica amovibile
1.1.1. Obiettivo particolare	protesi parziali
1.1.2. Obiettivo particolare	protesi totali
1.1.3. Obiettivo particolare	protesi ibride
1.1.4. Obiettivo particolare	fusioni sul modello
1.1.5. Obiettivo particolare	epitesi
1.2. Obiettivo generale	protetica inamovibile
1.2.1. Obiettivo particolare	corone singole
1.2.2. Obiettivo particolare	ponti
1.3. Obiettivo generale	ortopedia mascellare
1.3.1. Obiettivo particolare	apparecchi monomascellari
1.3.2. Obiettivo particolare	apparecchi bimascellari
1.4. Obiettivo generale	metodi di lavoro
1.4.1. Obiettivo particolare	pianificazione del lavoro
1.4.2. Obiettivo particolare	realizzazione del lavoro
1.5. Obiettivo generale	scienze naturali applicate
1.5.1. Obiettivo particolare	anatomia
1.5.2. Obiettivo particolare	fenomeni e processi chimici
1.5.3. Obiettivo particolare	fenomeni e processi fisici
1.6. Obiettivo generale	igiene, sicurezza sul lavoro, gestione dei rifiuti
1.6.1. Obiettivo particolare	igiene
1.6.2. Obiettivo particolare	sicurezza sul lavoro e protezione della salute
1.6.3. Obiettivo particolare	protezione dell'ambiente e gestione dei rifiuti

Obiettivi generali, obiettivi particolari e obiettivi di prestazione per i tre luoghi di formazione

1.1. Obiettivo generale protetica amovibile

Una delle competenze chiavi dell'odontotecnico / dell'odontotecnica è la capacità di confezionare una protesi amovibile in varie forme.

Gli odontotecnici e le odontotecniche sono capaci di progettare, confezionare e riparare protesi amovibili parziali, totali, ibride, di fusione sul modello ed epitesi in modo che corrispondano a criteri estetici e funzionali. I vari lavori vengono svolti autonomamente, a regola d'arte, efficientemente, conformemente al mandato del cliente ed avendo come obiettivo il benessere del paziente.

1.1.1 Obiettivo particolare: protesi parziali

Gli odontotecnici e le odontotecniche sono coscienti del fatto che le protesi parziali devono essere confezionate a regola d'arte e conformemente ai desideri del cliente. Sono in grado di confezionare delle protesi parziali conformemente al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.1.1.1 Per la confezione delle protesi parziali utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.1.1.1 Gli odontotecnici ¹ sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione delle protesi parziali. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.1.1.1 Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione delle protesi parziali e li lavorano attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. (K3)
1.1.1.2 Progetta la protesi parziale tenendo conto dell'anatomia, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche. (K5)	1.1.1.2 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare la struttura di una protesi parziale, di analizzare l'anatomia e di illustrare i fenomeni ed i processi fisici. (K4)	1.1.1.2 Gli odontotecnici progettano le protesi parziali complete tenendo conto dell'anatomia, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche. (K5)
1.1.1.3 Confeziono delle protesi parziali, attenendomi al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)	1.1.1.3 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la confezione di protesi parziali. (K2)	1.1.1.3 Gli odontotecnici confezionano le protesi parziali attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)

¹ Onde facilitare la lettura a livello degli obiettivi di prestazione; con odontotecnici si intende sia il genere maschile che quello femminile.

<p>1.1.1.4 Riparo, completo ed estendo le protesi parziali a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente. (K3)</p>	<p>1.1.1.4 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza dei lavori da effettuare per la riparazione, il completamento e l'estensione delle protesi parziali. (K2)</p>	
---	---	--

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e soluzione dei problemi
- 2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e responsabilità
- 3.6 Resistenza fisica e psicologica

Indicazione importante per l'esame parziale

Questo obiettivo particolare serve quale base per l'esame parziale e per il lavoro pratico dell'esame finale. Le differenze non stanno nel prodotto, bensì nella scelta dei materiali e nel tipo di confezione. Non ha senso e non è possibile differenziare tra i vari obiettivi di prestazione basandosi sui vari materiali ed i vari tipi di confezione.

Nell'ambito di questo obiettivo particolare vengono confezionate unicamente delle protesi parziali. Per ciò che concerne i lavori professionali di base, si focalizza la confezione di una protesi parziale in resina con ganci. Gli altri tipi di confezione e materiali, verranno esaminati nell'ambito dell'esame finale.

1.1.2 Obiettivo particolare: protesi totali

Gli odontotecnici e le odontotecniche sono coscienti del fatto che le protesi totali devono essere confezionate a regola d'arte e conformemente ai desideri del cliente. Sono in grado di confezionare delle protesi totali conformemente al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.1.2.1 Per la confezione delle protesi totali, utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.1.2.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione delle protesi totali. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.1.2.1 Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione delle protesi totali e li lavorano, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. (K3)
1.1.2.2 Progetto le protesi totali tenendo conto dell'anatomia, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche. (K5)	1.1.2.2 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare la struttura delle protesi totali, di analizzare l'anatomia e di illustrare i fenomeni ed i processi fisici. (K4)	1.1.2.2 Gli odontotecnici pianificano le protesi totali tenendo conto dell'anatomia, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche. (K5)
	1.1.2.3 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare i metodi di procedura correnti e di analizzarne le caratteristiche tipiche. (K4)	
1.1.2.4 Confeziono delle protesi totali, attenendomi ai metodi di procedura ed ai sistemi correnti. Inoltre mi attengo al mandato del cliente e svolgo il lavoro a regola d'arte ed autonomamente. (K3)	1.1.2.4 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la confezione di protesi totali. (K2)	1.1.2.4 Gli odontotecnici confezionano le protesi totali, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)
1.1.2.5 Riparo e completo le protesi totali a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente. (K3)	1.1.2.5 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza dei lavori da effettuare per la riparazione ed il completamento di protesi totali. (K2)	

Competenze metodologiche

2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi

Competenze sociali e personali

3.1 Autonomia e responsabilità

3.2 Capacità comunicativa

1.1.3 Obiettivo particolare: protesi ibride

Gli odontotecnici e le odontotecniche sono coscienti del fatto che le protesi ibride devono essere confezionate a regola d'arte e conformemente ai desideri del cliente. Sono in grado di confezionare delle protesi ibride conformemente al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.1.3.1 Per la confezione delle protesi ibride utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.1.3.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione delle protesi ibride. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	
1.1.3.2 Pianifico le protesi ibride tenendo conto dell'anatomia, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche. Scelgo i rispettivi elementi di costruzione. (K5)	1.1.3.2 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare la struttura delle protesi ibride, di analizzare l'anatomia e di illustrare i fenomeni ed i processi fisici. Sanno elencare i motivi per la scelta degli elementi di costruzione meglio indicati. (K5)	
	1.1.3.3 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare i metodi di procedura ed i sistemi correnti e di analizzarne le caratteristiche tipiche. (K4)	
1.1.3.4 Confeziono delle protesi ibride, utilizzando correttamente gli elementi di costruzione ed attenendomi ai metodi di procedura ed ai sistemi correnti. Inoltre mi attengo al mandato del cliente e svolgo il lavoro a regola d'arte ed autonomamente. (K3)	1.1.3.4 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la confezione di protesi ibride. Inoltre sanno elencare i motivi per la scelta degli elementi di costruzione meglio indicati. (K5)	

<p>1.1.3.5 Riparo, completo ed estendo le protesi ibride a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente. (K3)</p>	<p>1.1.3.5 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza dei lavori da effettuare per la riparazione, il completamento e l'estensione delle protesi totali. (K2)</p>	
---	---	--

Competenze metodologiche

2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi

2.4 Strategie d'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

Competenze sociali e personali

3.4 Capacità al lavoro di squadra

1.1.4 Obiettivo particolare: protesi scheletrate		
<p>Gli odontotecnici e le odontotecniche sanno in quali casi l'utilizzo di protesi scheletrate è sensato. Inoltre sono in grado di confezionarle, conformemente al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente.</p>		
Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
<p>1.1.4.1 Per la confezione delle protesi scheletrate, utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)</p>	<p>1.1.4.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione delle protesi scheletrate. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)</p>	<p>1.1.4.1 Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione delle protesi scheletrate e li lavorano, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. (K3)</p>
<p>1.1.4.2 Progetto e formo le protesi scheletrate tenendo conto dell'ambiente anatomico, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche. Progetto le armature. (K5)</p>	<p>1.1.4.2 Gli odontotecnici sono in grado di progettare la forma e la struttura delle protesi scheletrate, di analizzare l'ambiente anatomico e di illustrare i fenomeni ed i processi fisici, tenendo conto delle esigenze estetiche. Inoltre sono in grado di progettare delle armature. (K5)</p>	<p>1.1.4.2 Gli odontotecnici progettano le protesi scheletrate tenendo conto dell'ambiente anatomico, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche. Inoltre progettano le armature. (K5)</p>
<p>1.1.4.3 Confeziono delle protesi scheletrate, attenendomi al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)</p>	<p>1.1.4.3 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la confezione delle protesi scheletrate. (K2)</p>	<p>1.1.4.3 Gli odontotecnici confezionano le protesi scheletrate, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)</p>
<p>1.1.4.4 Riparo, completo ed amplifico le protesi scheletrate a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente. (K3)</p>	<p>1.1.4.4 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza dei lavori da effettuare per la riparazione, il completamento e l'amplificazione delle protesi scheletrate. (K2)</p>	

<p>1.1.4.5 Per le protesi scheletrate faccio sovrافusioni, saldature e brasature, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. Le parti ausiliari le incollo attenendomi alle direttive. (K3)</p>	<p>1.1.4.5 Gli odontotecnici sono in grado di mostrare le tecniche di fusione e di congiunzione, incluse le rispettive sequenze cronologiche, tenendo conto dei fenomeni e dei processi chimici e fisici. (K2)</p>	<p>1.1.4.5 Gli odontotecnici fanno sovrافusioni, saldature e brasature nell'ambito della confezione delle protesi scheletrate, attenendomi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. Le parti ausiliari le incollano attenendomi alle direttive. (K3)</p>
---	--	--

Competenze metodologiche

- 2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi
- 2.5 Capacità di consulenza

Competenze sociali e personali

- 3.4 Capacità al lavoro di squadra
- 3.5 Cortesia e presenza

1.1.5 Obiettivo particolare: epitesi		
<p>Gli odontotecnici e le odontotecniche sanno in quali casi l'utilizzo delle epitesi è sensato. Inoltre sono in grado di confezionarle conformemente al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente.</p>		
Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
<p>1.1.5.1 Per la confezione delle epitesi utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)</p>	<p>1.1.5.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione delle epitesi. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)</p>	
<p>1.1.5.2 Progetto le epitesi tenendo conto dell'anatomia e delle esigenze estetiche. (K5)</p>	<p>1.1.5.2 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare la struttura delle epitesi, di analizzare l'anatomia e di attenersi alle esigenze estetiche. (K4)</p>	
<p>1.1.5.3 Confeziono le epitesi a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente. (K3)</p>	<p>1.1.5.3 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la confezione delle epitesi. (K2)</p>	

Competenze metodologiche

- 2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi
- 2.6 Tecniche di creatività

Competenze sociali e personali

- 3.5 Cortesia e presenza
- 3.6 Resistenza fisica e psicologica

1.2. Obiettivo generale: protetica inamovibile

Una delle competenze chiave dell'odontotecnico / dell'odontotecnica è la capacità di confezionare una protesi inamovibile nelle varie forme.

Gli odontotecnici e le odontotecniche sono capaci di progettare, confezionare e riparare corone e ponti fissi. I lavori e le procedure vengono svolti autonomamente, a regola d'arte, efficientemente, conformemente al mandato del cliente ed avendo come obiettivo il benessere del paziente.

1.2.1 Obiettivo particolare: corone singole

Gli odontotecnici / le odontotecniche sono in grado di confezionare corone singole conformemente al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.2.1.1 Per la confezione delle corone singole utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.2.1.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione delle corone singole. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.2.1.1 Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione delle corone singole e li lavorano, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. (K3)
	1.2.1.2 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i sistemi di impianti che servono per la confezione delle corone singole. Inoltre sono in grado di spiegare il loro funzionamento. (K2)	
1.2.1.3 Modello, fondo e maschero le corone singole a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente ed alle direttive del laboratorio. (K3)	1.2.1.3 Gli odontotecnici sono in grado di elencare le varie tecniche di mascheramento che servono per la confezione delle corone singole. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.2.1.3 Gli odontotecnici modellano, fondono e mascherano le corone singole, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)

1.2.1.4 Confeziono corone singole a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente, e tenendo conto dell'anatomia e delle esigenze estetiche. (K3)	1.2.1.4 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la confezione delle corone singole. (K2)	1.2.1.4 Gli odontotecnici confezionano le corone singole, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)
1.2.1.5 Utilizzo la fusione o il pressaggio per le corone singole a regola d'arte e correttamente, attenendomi alle direttive del laboratorio. (K3)	1.2.1.5 Gli odontotecnici sono in grado di mostrare la tecnica di fusione, incluse le rispettive sequenze cronologiche, tenendo conto dei fenomeni e dei processi chimici e fisici. (K2)	1.2.1.5 Gli odontotecnici utilizzano la fusione o il pressaggio per le corone singole, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)
1.2.1.6 Riparo le corone singole a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente. (K3)	1.2.1.6 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la riparazione delle corone singole. (K2)	

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e soluzione dei problemi
- 2.7 Tecniche di presentazione

Competenze sociali e personali

- 3.3 Capacità di gestire i conflitti
- 3.5 Cortesia e presenza

Indicazione importante per l'esame parziale

Questo obiettivo particolare serve quale base per l'esame parziale e per il lavoro pratico dell'esame finale. Le differenze non stanno nel prodotto, bensì nella scelta dei materiali e nel tipo di confezione. Non ha senso e non è possibile differenziare tra i vari obiettivi di prestazione basandosi sui vari materiali ed i vari tipi di confezione.

Nell'ambito di questo obiettivo particolare vengono confezionate unicamente delle protesi parziali. Per ciò che concerne i lavori professionali di base, si focalizza la confezione di una protesi parziale in resina con ganci. Gli altri tipi di confezione e materiali, verranno esaminati nell'ambito dell'esame finale.

1.2.2 Obiettivo particolare: ponti

Gli odontotecnici / le odontotecniche sono in grado di confezionare ponti conformemente al mandato del cliente, a regola d'arte ed autonomamente.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.2.2.1 Per la confezione dei ponti utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.2.2.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione dei ponti. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.2.2.1 Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione dei ponti e li lavorano, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. (K3)
	1.2.2.2 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i sistemi di impianti che servono per la confezione dei ponti. Inoltre sono in grado di spiegare il loro funzionamento. (K2)	
1.2.2.3 Modello, fondo e maschero i ponti a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente ed alle direttive del laboratorio. (K3)	1.2.2.3 Gli odontotecnici sono in grado di elencare le varie tecniche di mascheramento che servono per la confezione dei ponti. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.2.2.3 Gli odontotecnici modellano, fondono e mascherano i ponti, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)
1.2.2.4 Confeziono ponti a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente, e tenendo conto dell'anatomia e delle esigenze estetiche. (K3)	1.2.2.4 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la confezione dei ponti. (K2)	1.2.2.4 Gli odontotecnici confezionano i ponti, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)

<p>1.2.2.5 Utilizzo la fusione o il pressaggio, la saldatura, la brasatura per i ponti, a regola d'arte e correttamente, attenendomi alle direttive del laboratorio. (K3)</p>	<p>1.2.2.5 Gli odontotecnici sono in grado di mostrare le tecniche di fusione e di congiunzione incluse le rispettive sequenze cronologiche, tenendo conto dei fenomeni e dei processi chimici e fisici. (K2)</p>	<p>1.2.2.5 Gli odontotecnici utilizzano la fusione o il pressaggio, la saldatura, la brasatura per i ponti, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)</p>
<p>1.2.2.6 Riparo i ponti a regola d'arte ed autonomamente, attenendomi al mandato del cliente. (K3)</p>	<p>1.2.2.6 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e spiegare la sequenza cronologica dei lavori da effettuare per la riparazione dei ponti. (K2)</p>	

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e soluzione dei problemi
- 2.3 Strategie di informazione e di comunicazione

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e responsabilità
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti

1.3. Obiettivo generale: ortopedia mascellare

Gli strumenti e gli apparecchi per l'ortopedia mascellare vengono utilizzati per rimediare alle anomalie dentarie e mascellari, con l'obiettivo di ottenere miglioramenti sia funzionali che estetici.

Gli odontotecnici e le odontotecniche sono capaci di progettare, confezionare e riparare strumenti ed apparecchi ortodontici. I vari lavori vengono svolti autonomamente, a regola d'arte, efficientemente, conformemente al mandato del cliente ed avendo come obiettivo il benessere del paziente.

1.3.1 Obiettivo particolare: apparecchi monomascellari

Gli odontotecnici / le odontotecniche conoscono l'importanza, il funzionamento e le possibilità di applicazione degli apparecchi monomascellari e sono in grado di confezionarli a regola d'arte e conformemente al mandato del cliente.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.3.1.1 Per la confezione degli apparecchi monomascellari utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.3.1.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione degli apparecchi monomascellari. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.3.1.1 Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione degli apparecchi monomascellari e li lavorano, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)
1.3.1.2 Confeziono elementi fissatori per gli apparecchi monomascellari, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.3.1.2 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i vari elementi di ancoraggio che possono servire per la confezione degli apparecchi monomascellari. Inoltre sono in grado di spiegare il loro impiego e le loro funzioni. (K2)	1.3.1.2 Gli odontotecnici confezionano gli elementi fissatori per gli apparecchi monomascellari, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. (K3)
1.3.1.3 Confeziono apparecchi monomascellari attenendomi al mandato del cliente, alle direttive del laboratorio e tenendo conto sia dell'anatomia che dei fenomeni e dei processi fisici. (K3)	1.3.1.3 Gli odontotecnici sono in grado di pianificare apparecchi monomascellari tenendo conto sia dell'ambiente anatomico che dei fenomeni e dei processi fisici. (K5)	1.3.1.3 Gli odontotecnici confezionano apparecchi monomascellari attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali e tenendo conto sia dell'anatomia che dei fenomeni e dei processi fisici. (K3)

	<p>1.3.1.4 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare il funzionamento degli apparecchi monomascellari e di descrivere le loro funzioni terapeutiche. (K2)</p>	
--	--	--

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e soluzione dei problemi
- 2.5 Capacità di consulenza

Competenze sociali e personali

- 3.4 Capacità al lavoro di squadra
- 3.5 Cortesia e presenza

1.3.2 Obiettivo particolare: apparecchi bimascellari Gli odontotecnici / le odontotecniche conoscono l'importanza, il funzionamento e le possibilità di applicazione degli apparecchi bimascellari e sono in grado di confezionarli a regola d'arte e conformemente al mandato del cliente.		
Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.3.2.1 Per la confezione degli apparecchi bimascellari utilizzo i materiali necessari e li lavoro, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.3.2.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione degli apparecchi bimascellari. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione. (K2)	1.3.2.1 Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione degli apparecchi bimascellari e li lavorano, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte ed autonomamente. (K3)
1.3.2.2 Confeziono elementi fissatori per gli apparecchi bimascellari, attenendomi alle direttive del laboratorio, a regola d'arte e correttamente. (K3)	1.3.2.2 Gli odontotecnici sono in grado di elencare i vari elementi di ancoraggio che possono servire per la confezione degli apparecchi bimascellari. Inoltre sono in grado di spiegare il loro impiego e le loro funzioni. (K2)	1.3.2.2 Gli odontotecnici confezionano gli elementi fissatori per gli apparecchi bimascellari, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali, a regola d'arte e correttamente. (K3)
1.3.2.3 Confeziono apparecchi bimascellari attenendomi al mandato del cliente, alle direttive del laboratorio e tenendo conto sia dell'anatomia che dei fenomeni e dei processi fisici. (K3)	1.3.2.3 Gli odontotecnici sono in grado di progettare apparecchi bimascellari tenendo conto sia dell'anatomia che dei fenomeni e dei processi fisici. (K5)	1.3.2.3 Gli odontotecnici confezionano apparecchi bimascellari attenendomi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali e tenendo conto sia dell'anatomia che dei fenomeni e dei processi fisici. (K3)
	1.3.2.4 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare il funzionamento degli apparecchi bimascellari e di descrivere le loro funzioni terapeutiche. (K2)	

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e soluzione dei problemi
- 2.5 Capacità di consulenza

Competenze sociali e personali

- 3.4 Capacità al lavoro di squadra
- 3.5 Cortesia e presenza

1.4. Obiettivo generale: metodologia di lavoro

Una buona progettazione dei lavori, la loro realizzazione e l'impiego degli strumenti e degli apparecchi in maniera appropriata sono d'obbligo, se si vuole garantire la funzionalità dei prodotti, come anche il benessere e la salute dei pazienti.

Gli odontotecnici / le odontotecniche progettano i loro lavori in base alle informazioni date loro dal cliente e in base alle possibilità tecnologiche. Le progettazioni vengono documentate e realizzate.

1.4.1 Obiettivo particolare: pianificazione del lavoro

Gli odontotecnici / le odontotecniche conoscono l'importanza di una progettazione esatta e completa dei loro lavori. Conoscono le rispettive tappe e sanno come rappresentarle.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.4.1.1 Sono in grado di documentare e di descrivere un progetto di lavoro attenendomi alla direttiva. (K3)	1.4.1.1 Gli odontotecnici sono in grado di elencare e descrivere, attenendosi ai metodi di lavoro, gli elementi del progetto di lavoro. (K3)	
1.4.1.2 Sono in grado di analizzare un mandato, di interpretarlo correttamente e di progettare la sua realizzazione a regola d'arte. (K5)		
1.4.1.3 Sono in grado di effettuare il mio lavoro autonomamente basandomi su un protocollo oppure su visualizzazioni ed immagini. (K3)	1.4.1.3 Gli odontotecnici spiegano le varie tappe della confezione di un prodotto facendo degli esempi. (K2)	1.4.1.3 Gli odontotecnici sono in grado di svolgere i lavori attenendosi ad un protocollo. (K3)

Competenze metodologiche

- 2.1 Tecniche di lavoro e soluzione dei problemi
- 2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi
- 2.5 Capacità di consulenza

Competenze sociali e personali

- 3.2 Capacità comunicativa
- 3.3 Capacità di gestire i conflitti
- 3.4 Capacità al lavoro di squadra

1.4.2 Obiettivo particolare: realizzazione del lavoro

Gli odontotecnici / le odontotecniche sono in grado di effettuare e valutare i loro lavori sistematicamente ed autonomamente. Per fare ciò utilizzano i rispettivi utensili a regola d'arte.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.4.2.1 Sono in grado di confezionare anatomicamente e morfologicamente una protesi, tenendo conto del sistema masticatorio e dei concetti di occlusione. (K5)	1.4.2.1 Gli odontotecnici spiegano il sistema masticatorio ed i concetti di occlusione attenendosi alle basi anatomiche e morfologiche. (K2)	1.4.2.1 Gli odontotecnici sono in grado di confezionare una protesi, basandosi su principi anatomici e morfologici. (K5)
1.4.2.2 Mostro di saper utilizzare i vari strumenti ed apparecchi a regola d'arte. (K3)	1.4.2.2 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare la struttura e le funzioni dei vari strumenti ed apparecchi. Inoltre sanno illustrare il loro impiego con degli esempi. (K2)	
1.4.2.3 Sono in grado di mostrare l'impiego di nuove tecnologie e di impiegarle correttamente. (K3)	1.4.2.3 Gli odontotecnici sono in grado di descrivere nuove tecnologie. Inoltre sanno illustrare la loro applicazione con degli esempi. (K2)	
	1.4.2.4 Gli odontotecnici mostrano le possibilità che offre la produzione assistita dal computer con alcuni esempi. (K2)	

Competenze metodologiche

2.3 Strategie di informazione e di comunicazione

2.6 Tecniche di creatività

2.7 Tecniche di presentazione

Competenze sociali e personali

3.5 Cortesia e presenza

3.6 Resistenza fisica e psicologica

3.7 Ecologia – Senso di responsabilità e comportamento

1.5. Obiettivo generale: scienze naturali applicate

Conoscenze dell'anatomia e comprensione dei fenomeni e processi chimici e fisici, formano una base importante per la confezione dei prodotti a regola d'arte ed una metodica di lavoro corretta.

Gli odontotecnici / le odontotecniche conoscono le relazioni e le esigenze anatomiche, chimiche e fisiche legate al loro lavoro e ne tengono conto nell'ambito della confezione dei prodotti.

1.5.1 Obiettivo particolare: anatomia

Gli odontotecnici / le odontotecniche conoscono l'influenza che le basi anatomiche hanno sul loro lavoro. Quindi utilizzano le conoscenze per la pianificazione e la realizzazione dei loro lavori.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.5.1.1 Sono in grado di confezionare i singoli denti in maniera corretta sia da un punto di vista morfologico che anatomico. (K3)	1.5.1.1 Gli odontotecnici illustrano e distinguono i singoli denti basandosi sull'anatomia e la morfologia. (K2)	
1.5.1.2 Sono in grado di fare buon uso delle mie conoscenze in anatomia nell'ambito del mio lavoro. (K3)	1.5.1.2 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le funzioni dei muscoli e degli organi, le strutture ossee e la circolazione sanguigna del corpo umano. (K2)	
	1.5.1.3 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare l'odontogenesi, i motivi e lo scopo della protesi. (K2)	
1.5.1.4 Sono in grado di riconoscere danni dovuti ad incidenti, anomalie o malattie anatomiche e di eseguire misure di cura indicatemi. (K2)	1.5.1.4 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare anomalie nel sistema masticatorio, malattie dentarie e del parodontio e le conseguenze dovute ad incidenti. (K2)	1.5.1.4 Gli odontotecnici sono in grado di confezionare costruzioni ortodontiche attenendosi all'incarico. (K3)
1.5.1.5 Sono in grado di confezionare una protesi a regola d'arte, basandomi	1.5.1.5 Gli odontotecnici sono in grado di elencare ossa e muscoli che interessano il	1.5.1.5 Gli odontotecnici sono in grado di confezionare una protesi a regola d'arte,

sulle mie conoscenze anatomiche del sistema masticatorio. (K3)	sistema masticatorio e di descriverne le loro funzioni. (K2)	basandosi sulle loro conoscenze anatomiche del sistema masticatorio. (K3)
--	--	---

Competenze metodologiche

- 2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi
- 2.4 Strategie d'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e responsabilità
- 3.6 Resistenza fisica e psicologica

1.5.2 Obiettivo particolare: fenomeni e processi chimici

Gli odontotecnici / le odontotecniche conoscono l'importanza che i fenomeni ed i processi chimici hanno sul loro lavoro. Quindi utilizzano le conoscenze per la pianificazione e la realizzazione dei loro lavori.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.5.2.1 Sono in grado di utilizzare le reazioni chimiche per il mio lavoro e di adoperare a regola d'arte gli acidi e le basi. (K3)	1.5.2.1 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le proprietà di varie materie inorganiche. Sanno spiegare i composti e le reazioni chimiche come anche i processi elettrochimici. (K2)	
1.5.2.2 Sono in grado di tenere conto delle proprietà chimiche dei prodotti durante il mio lavoro. Utilizzandoli mi attengo alle direttive datemi dal produttore. (K3)	1.5.2.2 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le proprietà di varie materie organiche, di spiegare la loro funzione ed il loro impiego. (K2)	

Competenze metodologiche

2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi

2.4 Strategie d'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

Competenze sociali e personali

3.1 Autonomia e responsabilità

3.7 Ecologia – Senso di responsabilità e comportamento

1.5.3 Obiettivo particolare: fenomeni e processi fisici

Gli odontotecnici / le odontotecniche conoscono l'importanza che i fenomeni ed i processi fisici hanno sul loro lavoro. Quindi utilizzano le conoscenze per la pianificazione e la realizzazione dei loro lavori.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.5.3.1 Sono in grado di fare uso e di applicare le leggi fisiche più correnti. (K3)	1.5.3.1 Gli odontotecnici sono in grado di applicare correttamente il sistema SI e la legge sulle leve. Inoltre sono in grado di illustrare i concetti di attività motoria, forza, capillarità, elasticità, durezza, diffusione, pressione e di mostrare il loro significato. (K2)	
1.5.3.2 Sono in grado di collegare correttamente le varie apparecchiature elettriche alla rete elettrica, basandomi sul loro amperaggio. (K3)	1.5.3.2 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le leggi elettriche di base. Spiegano l'impatto dell'ampereaggio, della tensione e della resistenza. (K2)	
1.5.3.3 Sono in grado di prevedere e di fare uso correttamente dell'influsso che il calore ha sui prodotti da confezionare. (K3)	1.5.3.3 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare e di spiegare le leggi termiche, i metodi per misurare la temperatura, come anche la struttura e la funzione dei vari termometri. (K2)	
1.5.3.4 Sono in grado di prevedere e di fare uso correttamente dell'influsso che le fonti di luce hanno sui prodotti da confezionare. (K4)	1.5.3.4 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare, facendo degli esempi, le leggi ottiche concernenti le onde, la luce, le lenti, il prisma, l'occhio umano ed i colori. (K2)	

Competenze metodologiche

- 2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi
- 2.4 Strategie d'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e responsabilità
- 3.7 Ecologia – Senso di responsabilità e comportamento

1.6. Obiettivo generale: igiene, sicurezza sul lavoro, gestione dei rifiuti

Misure sia personali che generali concernenti l'igiene, la sicurezza sul lavoro e la gestione dei rifiuti sono alquanto importanti per gli odontotecnici e le odontotecniche, poiché servono a preservare se stessi, i colleghi, il laboratorio, i clienti ed i prodotti da conseguenze negative.

Gli odontotecnici e le odontotecniche sul posto di lavoro si comportano in maniera esemplare per ciò che concerne la sicurezza, la salute, la protezione ambientale e la gestione dei rifiuti. Si attengono doverosamente ed autonomamente sia alle direttive legali che a quelle dell'azienda.

1.6.1 Obiettivo particolare: igiene

Gli odontotecnici / le odontotecniche sono coscienti dell'importanza che rivestono le prescrizioni in materia di igiene che hanno su loro stessi e sul loro lavoro. Quindi si attengono doverosamente alle direttive.

Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.6.1.1 Sono in grado di riconoscere potenziali pericoli per la mia salute e quindi di applicare apposite sostanze per disinfettare e di prendere le rispettive misure di sicurezza per me stesso. (K3)	1.6.1.1 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare le direttive igieniche sul posto di lavoro da applicare su loro stessi.(K2)	1.6.1.1 Gli odontotecnici sono in grado di riconoscere potenziali pericoli per la loro salute e quindi di applicare apposite sostanze per disinfettare e di prendere le rispettive misure di sicurezza per loro stessi. (K3)
1.6.1.2 Sono in grado di riconoscere potenziali pericoli per la mia salute e per quella delle persone che mi circondano e quindi di applicare apposite sostanze sull'oggetto da confezionare onde disinfettarlo e di prendere le rispettive misure di sicurezza. (K3)	1.6.1.2 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le direttive igieniche concernenti l'oggetto da confezionare. (K2)	

Competenze metodologiche

2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi

2.4 Strategie d'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

Competenze sociali e personali

3.1 Autonomia e responsabilità

1.6.2 Obiettivo particolare: sicurezza sul lavoro e protezione della salute		
Gli odontotecnici / le odontotecniche riconoscono i potenziali pericoli nel loro campo d'attività. Quindi prendono autonomamente delle misure adatte per la loro sicurezza e quella dei loro colleghi.		
Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
1.6.2.1 Sono in grado di utilizzare le varie apparecchiature elettriche attenendomi alle direttive concernenti la sicurezza sul lavoro. (K3)	1.6.2.1 Gli odontotecnici sono in grado di spiegare la struttura e la funzione del fusibile e dell'interruttore salvavita FI. (K2)	
1.6.2.2 Sono in grado di prendere le misure adatte per proteggere le vie respiratorie, gli occhi, le orecchie e la pelle. (K3)	1.6.2.2 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le misure adatte per proteggere loro stessi e le persone che li circondano. (K2)	
1.6.2.3 So spiegare come mi devo comportare nel caso di ferite o incidenti. (K2)	1.6.2.3 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le prime cure e di spiegare la loro importanza. (K2)	
1.6.2.4 Sono in grado di riconoscere e di spiegare potenziali fonti di pericolo nei miei ambiti di lavoro e di illustrare il modo corretto di comportarsi in varie situazioni di pericolo. (K2)	1.6.2.4 Gli odontotecnici sono in grado di riconoscere le potenziali fonti di pericolo che si trovano in un laboratorio odontotecnico e di illustrare il modo corretto di comportarsi nelle varie situazioni. (K2)	1.6.2.4 Gli odontotecnici sono in grado di riconoscere le potenziali fonti di pericolo che si trovano in un laboratorio odontotecnico e di illustrare il modo corretto di comportarsi nelle varie situazioni. (K2)

Competenze metodologiche

2.2 Approccio interdisciplinare e orientato ai processi

2.4 Strategie d'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

Competenze sociali e personali

3.1 Autonomia e responsabilità

1.6.3 Obiettivo particolare gestione dei rifiuti		
<p>Gli odontotecnici / le odontotecniche sono coscienti della necessità di eliminare correttamente i rifiuti. Nel loro ambito lavorativo procedono alla loro eliminazione nel rispetto delle norme di riciclaggio e della protezione dell'ambiente.</p>		
Obiettivi di prestazione laboratorio	Obiettivi di prestazione scuola professionale	Obiettivi di prestazione corso interaziendale
<p>6.1.3.1 Evito di produrre rifiuti, riduco la loro quantità, li elimino o li riciclo in maniera adeguata, negli appositi contenitori, conformemente alle prescrizioni legali e dell'azienda. (K3)</p>	<p>6.1.3.1 Gli odontotecnici sono in grado di illustrare le direttive legali con degli esempi e di elencare le rispettive conseguenze per il proprio lavoro. (K2)</p>	<p>6.1.3.1 Gli odontotecnici evitano di produrre rifiuti, riducono la loro quantità, la eliminano o la riciclano in maniera adeguata, negli appositi contenitori, attenendosi alle direttive apprese in occasione dei corsi interaziendali. (K3)</p>
<p>6.1.3.2 I rifiuti speciali li consegno all'apposito ente di smaltimento. (K3)</p>	<p>6.1.3.2 Gli odontotecnici mostrano, attenendosi alle direttive cantonali, come trattare i rifiuti speciali. Elencano le rispettive tappe da percorrere. (K2)</p>	
<p>6.1.3.3 Selezione e metto da parte sostanze riciclabili negli appositi contenitori o vani. (K3)</p>		

Competenze metodologiche

- 2.2 Approccio pluridisciplinare e orientato ai processi
- 2.4 Strategie d'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

Competenze sociali e personali

- 3.1 Autonomia e responsabilità
- 3.7 Ecologia – Senso di responsabilità e rispettivo comportamento

2 Competenze metodologiche

Le **competenze metodologiche** permettono agli odontotecnici ed alle odontotecniche, grazie ad una buona organizzazione personale del lavoro, una maniera di lavorare ordinata e pianificata, un impiego sensato degli ausili e la soluzione mirata dei problemi.

2.1 Tecniche di lavoro e soluzione dei problemi

Per adempire ai compiti professionali, serve un metodo di lavoro chiaro e sistematico. Perciò gli odontotecnici e le odontotecniche utilizzano metodi e strumenti che permettono di lavorare procedendo razionalmente. Pianificano i loro lavori in maniera efficiente, attenendosi alle direttive, ed esaminano il modo di procedere ideale dopo averlo effettuato.

2.2 Approccio pluridisciplinare ed orientato ai processi

I processi economici non possono essere considerati in maniera isolata. Gli odontotecnici e le odontotecniche sono coscienti del fatto che con il loro lavoro influiscono sui loro colleghi e sul successo aziendale. Perciò agiscono in maniera ottimale nell'ambito del processo lavorativo.

2.3 Strategie d'informazione e di comunicazione

In futuro, i moderni metodi d'informazione e di comunicazione diventeranno sempre più importanti nei laboratori odontotecnici. Gli odontotecnici e le odontotecniche ne sono coscienti e contribuiscono ad assicurare che le informazioni necessarie arrivino sia al datore di lavoro rispettivamente ai colleghi. Sanno dove cercare determinate informazioni onde potere portare a termine il loro lavoro attenendosi alle rispettive indicazioni.

2.4 Strategie di apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale

L'apprendimento durante tutto il corso della carriera professionale è importante, perché permette uno sviluppo e permette anche di fare fronte alle condizioni che nell'ambito del lavoro spesso cambiano. Gli odontotecnici e le odontotecniche ne sono coscienti e lavorano con delle strategie efficienti, che permettono loro di unire l'apprendimento, la gioia, il successo e la soddisfazione.

2.5 Capacità di consulenza

Per soddisfare i clienti bisogna offrire loro dei prodotti di qualità ed un ottimo servizio di consulenza. Gli odontotecnici e le odontotecniche utilizzano delle forme di consulenza convincenti con il cliente e contribuiscono così alla sua soddisfazione.

2.6 Tecniche di creatività

Gli odontotecnici e le odontotecniche non si racchiudono di fronte a novità ed idee non convenzionali. Perciò sono, nel loro ambito, in grado di contribuire con idee creative alla nascita di nuove idee. Seguono con audacia ed interesse le novità e le tendenze nel ramo.

2.7 Tecniche di presentazione

Il successo di un laboratorio odontotecnico viene influenzato fortemente dalla maniera in cui i prodotti e le prestazioni vengono presentate al cliente. Gli odontotecnici e le odontotecniche sono in grado di presentare i lavori in maniera convincente al cliente e di rispondere alle sue domande con competenza.

3 Competenze sociali e personali

Le **competenze sociali e personali** permettono agli odontotecnici ed alle odontotecniche di gestire con sicurezza le sfide nel campo della comunicazione e del lavoro di squadra. In questa maniera rafforzano la loro personalità e sono disposti a lavorare al proprio sviluppo personale.

3.1 Autonomia e responsabilità

In un laboratorio odontotecnico gli odontotecnici e le odontotecniche sono corresponsabili per i processi aziendali. Sono pronti ad influenzarli, a migliorarli, a prendere decisioni nel loro ambito assumendosi le rispettive responsabilità e di agire coscienziosamente. Le loro azioni hanno come obiettivo i bisogni individuali ed il benessere del paziente.

3.2 Capacità comunicativa

La comunicazione adattata all'interlocutore – capo, colleghi e clienti – è molto importante. Gli odontotecnici ascoltano attivamente, sono aperti e disposti a comunicare. Comprendono le regole della comunicazione e le applicano correttamente con l'obiettivo di favorire il laboratorio ed il cliente.

3.3 Capacità di gestire conflitti

Nella quotidianità professionale di un laboratorio odontotecnico, si incontrano persone con differenti bisogni ed obiettivi. Ne risultano sovente delle situazioni di conflitto. Gli odontotecnici e le odontotecniche ne sono coscienti ed agiscono in questi casi con calma e in maniera ponderata. Non cercano di evitare il conflitto, sono pronti ad accettare altri punti di vista, discutono oggettivamente e cercano soluzioni costruttive.

3.4 Capacità al lavoro di squadra

I compiti professionali e personali sono risolti individualmente o nel gruppo. Gli odontotecnici e le odontotecniche sono in grado di lavorare all'interno di un gruppo efficientemente e concentrandosi sull'obiettivo da raggiungere. Nell'interazione con il capo ed i colleghi si mostrano cooperativi e padroneggiano le regole del lavoro di squadra.

3.5 Cortesia e presenza

Gli odontotecnici e le odontotecniche nell'ambito del loro lavoro vengono a contatto con altre persone. Queste ultime hanno determinate attese al comportamento ed il modo di interagire. Gli odontotecnici e le odontotecniche quindi si esprimono adattandosi alle circostanze, cordialmente, essendo puntuali, ordinati ed affidabili.

3.6 Resistenza fisica e psicologica

I compiti ed i processi di lavoro in un laboratorio odontotecnico sono legati a sforzi fisici e psicologici. Gli odontotecnici sanno gestire i notevoli carichi di lavoro, affrontando i loro compiti in maniera efficace, calma e ponderata. In situazioni critiche non si confondono e richiedono il sostegno del loro capo.

3.7 Ecologia – Senso di responsabilità e comportamento

Diventa sempre più importante avere un approccio ecologico per ciò che concerne le materie ed i rifiuti che inquinano l'ambiente. Gli odontotecnici sanno che i materiali da loro utilizzati ed il loro comportamento possono influenzare le persone e l'ambiente da cui sono circondati. Quindi si attengono alle rispettive misure che permettono di lavorare salvaguardando l'ambiente.

4 Tassonomia degli obiettivi di prestazione

Gli obiettivi di prestazione possono essere assegnati a vari livelli. Ogni obiettivo di prestazione è munito di un contrassegno sotto forma di un livello tassonomico (K1 – K6). Questa assegnazione informa sul livello di esigenza dell'obiettivo di prestazione al quale si riferisce. Ecco i vari significati:

K1 (conoscenza)

Riprodurre informazioni in situazioni simili (elencare, definire).

K2 (comprensione)

Oltre a riprodurre informazioni, afferrarne il senso e saperle trasformare (spiegare, riassumere, interpretare, dimostrare).

Esempio: Gli odontotecnici e le odontotecniche sono in grado di elencare i materiali che servono per la confezione delle protesi parziali. Inoltre sono in grado di spiegare, attenendosi alle indicazioni dei produttori, la loro applicazione.

K3 (applicazione)

Adattare la materia appresa alle differenti situazioni (applicare, collegare, sviluppare)

Esempio: Gli odontotecnici utilizzano i materiali che servono per la confezione delle protesi parziali e li lavorano attenendosi alle direttive del corso interaziendale, a regola d'arte e correttamente.

K4 (analisi)

Suddividere un sistema in singoli elementi, mostrare il rapporto tra i vari elementi e riconoscere legami (identificare, dedurre, riconoscere).

Esempio: Gli odontotecnici sono in grado di spiegare la struttura di una protesi parziale, di analizzare l'anatomia illustrando i fenomeni ed i processi fisici che condizionano la sua realizzazione.

K5 (sintesi)

Combinare singoli elementi fino a creare un sistema oppure trovare una soluzione ad un problema (progettare, costruire, elaborare).

Esempio: Gli odontotecnici progettano le protesi parziali tenendo conto dell'anatomia, dei fenomeni e dei processi fisici e delle esigenze estetiche.

K6 (valutazione)

Sapere valutare determinate informazioni, materiali o metodi secondo criteri espliciti. (decidere, correggere, criticare).

Gli obiettivi di prestazione in questo piano di formazione si trovano al livello K2 - K5.

B Quadro delle lezioni della scuola professionale

La distribuzione delle lezioni sui quattro anni viene effettuata attenendosi alle direttive regionali ed in accordo con le autorità locali, gli organizzatori dei corsi interaziendali e con i maestri di tirocinio. I valori totali degli obiettivi generali sono vincolanti, la distribuzione specifica serve come guida (non vincolante) agli insegnanti.

Obiettivo generale	1° anno d'apprendistato	2° anno d'apprendistato	3° anno d'apprendistato	4° anno d'apprendistato	totale
Protetica amovibile	40	40	80	60	220
Protetica inamovibile	40	80	80	80	280
Ortopedia mascellare	---	---		40	40
Scienze naturali applicate	80	80	40	20	220
Igiene, sicurezza sul lavoro, gestione dei rifiuti	40	---	---	---	40
Totale corsi professionali	200	200	200	200	800
Cultura generale	120	120	120	120	480
Ginnastica e sport	40	40	40	40	160
Totale lezioni	360	360	360	360	1440

L'obiettivo generale „metodi di lavoro“, fa parte integrante degli obiettivi generali „protesi amovibile“, „protesi inamovibile“ e „ortopedia masellare“.

C Organizzazione, ripartizione e durata dei corsi interaziendali

1 Scopo

¹I corsi interaziendali completano la formazione nell'ambito del laboratorio e della scuola professionale.

²I corsi sono obbligatori per tutte le persone in formazione.

2 Organizzazioni responsabili

¹Le sezioni dell'Associazione dei Laboratori di Protesi Dentaria Svizzeri ALPDS sono responsabili per i corsi. I cantoni possono associarsi se il numero degli apprendisti e le particolarità geografiche lo richiedono.

3 Organi

Gli organi dei corsi interaziendali sono le commissioni dei corsi. L'associazione ALPDS garantisce la vigilanza e la gestione qualitativa dei corsi.

4 Compiti dell'ALPDS

L'ALPDS garantisce una gestione uniforme dei corsi interaziendali, basandosi sul rispettivo regolamento; l'ALPDS ha i seguenti compiti, in particolare:

- a. elabora un programma quadro per i corsi, basandosi sul piano di formazione;
- b. rilascia delle direttive per l'organizzazione e la realizzazione dei corsi;
- c. rilascia delle direttive concernenti l'equipaggiamento delle aule;
- d. coordina e sorveglia le attività nell'ambito dei corsi;
- e. gestisce la formazione continua del personale insegnante;
- f. rende nota alla Commissione Svizzera per lo Sviluppo Professionale e la Qualità in Odontotecnica

5 Organizzazione delle commissioni corsi

¹I corsi vengono diretti da una commissione composta da almeno tre membri della rispettiva sezione regionale. I corsi vengono organizzati dagli organi responsabili. Ai rispettivi cantoni viene offerta una rappresentanza adeguata.

²I membri della commissione vengono eletti dalle rispettive sezioni dell'ALPDS. La rielezione è lecita. Inoltre la commissione dei corsi si costituisce da sola.

³Le commissioni vengono convocate quando i corsi lo richiedono.

⁴La commissione è in grado di prendere delle decisioni se almeno due terzi dei membri sono presenti. Le decisioni richiedono la maggioranza dei presenti. Nel caso di parità di voto, sta al presidente / alla presidente decidere.

⁵Le decisioni prese dalla commissione sono esplicitate in un verbale.

6 Compiti della commissione corsi

La commissione è responsabile dell'organizzazione e della realizzazione dei corsi. I suoi compiti consistono in:

- a. basandosi sul programma quadro dell'ALPDS, elabora il programma del corso e delle lezioni;
- b. elabora il preventivo ed il consuntivo;
- c. seleziona il personale insegnante e le aule;
- d. mette a disposizione le infrastrutture necessarie;
- e. fissa le date dei corsi, si occupa della loro pubblicazione e della convocazione;
- f. sorveglia le attività di formazione ed il raggiungimento degli obiettivi del corso;
- g. si occupa della coordinazione della formazione con la scuola professionale e le aziende formatrici;
- h. sollecita i contributi al settore pubblico;
- i. redige dei rapporti pedagogici all'attenzione dell'ALPDS e dei rispettivi cantoni;
- k. sostiene la formazione continua del personale insegnante.

7 Convocazione

La commissione corsi convoca gli apprendisti in collaborazione con le autorità cantonali competenti. Effettua a questo proposito delle convocazioni personali, che spedisce alle rispettive aziende formatrici.

8 Momento, durata e temi principali

I corsi per gli odontotecnici e le odontotecniche durano:

Corso	Contenuto	Obiettivi generali	Durata	Posizionamento
Corso1	Protetica amovibile / protetica inamovibile / igiene, sicurezza sul lavoro e gestione dei rifiuti		5 giorni	Di regola inizio formazione
Corso2	Protetica inamovibile	1.2, 1.4, 1.5	6 giorni	Di regola 5°/6° semestre
Corso3	Protetica amovibile	1.1, .1.4, 1.5	7 giorni	6°/7° semestre
Corso4	Ortopedia mascellare	1.3, 1.4, 1.5	2 giorni	Di regola 7° semestre

Le dimensioni e le esigenze legate ai lavori si orientano agli obiettivi di prestazione dei corsi interaziendali.

D Procedura di qualificazione

1.1 La qualificazione finale viene effettuata nella scuola professionale, nel proprio laboratorio oppure in un altro laboratorio adatto. All'apprendista devono essere messi a disposizione un posto di lavoro e gli impianti necessari in ottimo stato. Al candidato si comunica con la convocazione quali sono i materiali autorizzati e quali deve portare con se.

1.2 Gli ambiti di qualificazione da esaminare sono:

A. Ambito di qualificazione “esame parziale” (nel quarto semestre): 16 ore

Valutazione

Posizione 1	protetica amovibile	Protetica parziale (confezione di una protesi parziale in resina con ganci)	Coefficiente semplice x1
Posizione 2	protetica inamovibile	Corona singola (confezione di una corona singola in metallo)	Coefficiente semplice x1

L'esame dura 16 ore. La documentazione ed il materiale didattico dei corsi interaziendali possono essere utilizzati.

B. Ambito di qualificazione “esame finale lavori pratici” (fine del quarto anno di apprendistato): 32 ore

Valutazione

Posizione 1	Protetica amovibile	- Protesi totali - Protesi ibride - Scheletrate - Epitesi	Coefficiente doppio x2
Posizione 2	Protetica inamovibile	- Ponti	Coefficiente doppio x2
Posizione 3	Ortopedia mascellare	- Apparecchi monomascellari - Apparecchi bimascellari	Coefficiente semplice x1

Gli obiettivi generali “metodi di lavoro”, “scienze naturali applicate” e “igiene, sicurezza sul lavoro e gestione dei rifiuti”, come anche le competenze metodologiche, sociali e personali, sono parte integrante negli ambiti di qualificazione “Esame parziale” ed “Esame finale / lavori pratici”.

C. Ambito di qualificazione „conoscenze professionali” (fine del quarto anno di apprendistato; esami scritti oppure esami scritti e orali): 4 ore

Valutazione

Posizione 1		Protetica amovibile	Coefficiente doppio x2
Posizione 2		Protetica inamovibile	Coefficiente doppio x2
Posizione 3		Ortopedia mascellare	Coefficiente semplice x1

Gli obiettivi generali “metodi di lavoro”, “scienze naturali applicate” e “igiene, sicurezza sul lavoro e gestione di rifiuti”, come anche le competenze metodologiche, sociali e personali sono parte integrante negli ambiti di qualificazione C e questo, per le tre posizioni. Queste misure si applicano in ragione del fatto che la loro assimilazione non possono essere esaminate senza un prodotto, specialmente per i processi di lavoro.

D. Nota d’esperienza ottenuta dall’ insegnamento professionale

1.1 La nota d’ esperienza, è la nota o la mezza-nota risultante dalla media dei voti di fine semestre di tutte le materie nell’ambito dell’ insegnamento professionale.

1.2 Le note nell’ambito della qualificazione finale vengono valutate con dei voti che vanno dal 6 all’ 1. Le mezze-note intermedie sono permesse.

1.3 Il voto in ogni ambito di qualificazione, composto dalle singole posizioni, viene, essendo una media, arrotondato alla cifra decimale.

1.4 La nota totale corrisponde alla media (arrotondata ad una cifra decimale) dei voti dell’esame parziale, dei singoli ambiti di qualificazione, dell’esame finale e della nota d’esperienza.

1.5 Voti

Note	Prestazioni
6	Ottimo
5	Buono
4	Sufficiente
3	Insufficiente
2	Molto debole
1	Inutilizzabile

1.6 La valutazione negli ambiti di qualificazione (inclusa la formazione generale) viene effettuata secondo l'articolo 18 dell'ordinanza sulla formazione professionale di base odontotecnico / odontotecnica.

E Autorizzazione ed entrata in vigore

Questo piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio del 2008.

Berna,

Associazione dei Laboratori di Protesi Dentaria Svizzeri, ALPDS
La presidente, Marlies Lorenzon

Associazione Svizzera Odontotecnici ASO
Il presidente, Bernhard Breunig

L'Ufficio Federale della Formazione Professionale e della Tecnologia ha approvato il presente piano di formazione, conformemente all'articolo 10, paragrafo 1 del decreto sulla formazione professionale di base per odontotecniche AFC / odontotecnici AFC del

Berna,

Ufficio Federale della Formazione Professionale e della Tecnologia

La direttrice

Piano di formazione, documento allegato

Per la realizzazione della formazione professionale di base odontotecnici e odontotecniche sono disponibili i seguenti documenti:

Articolo	Data	Ottenibile presso			
		1	2	3	4
Ordinanza sulla formazione professionale di base		X	X		
Piano di formazione				X	X

Indirizzi:

Documento	Fonti
1	Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL 3003 Bern Telefono 031 325 50 00 Telefax 031 325 50 09 info@bbl.admin.ch www.bbl.admin.ch
2	Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT) Effingerstrasse 27 3003 Bern Telefono 031 322 21 29 Telefax 031 324 96 15 info@bbt.ch www.bbt.admin.ch/themen/grundbildung
3	Associazione dei Laboratori di Protesi Dentaria Svizzeri, ALPDS. Monbijoustrasse 14 Postfach 5236 3001 Bern Telefono 031 390 99 10 info@vzls.ch www.swissdental.ch
4	Associazione svizzera odontotecnici (ASO) c/o Syna Josefstrasse 59 Postfach 8031 Zürich Telefon 044 279 71 71 Telefax 044 279 71 72 info@szv.ch www.szv.ch